

Pogoji poslovanja za gostovanje spletnih aplikacij

21. maj 2011

Unimatrix-One (Jure Kališnik s.p.), Kozarska cesta 19, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju gostitelj) si pridružuje pravico spremeniti te splošne pogoje, zato je priporočljivo, da kot uporabnik storitev občasno preverite, če je prišlo do sprememb.

Gostitelj si bo prizadeval zagotoviti najboljše možne storitve vsem svojim uporabnikom, vendar hkrati ne bo dovoljeval nobene nezakonite dejavnosti oziroma kakršnekoli zlorabe na svojih strežnikih. Gostitelj spoštuje svobodo govora izražanja mnenj, če le ta niso škodljiva drugim.

1. člen: Uporabniški račun

Gostitelj prevzema odgovornost iz določil splošnih pogojev poslovanja le za trenutne uporabnike storitev spletnega gostovanja v svojih strežnikih. Gostitelj identificira uporabniški račun z imenom in priimkom uporabnika, firmo uporabnika, davčno številko uporabnika, naslovom uporabnika, TRR uporabnika, naslovom elektronske pošte uporabnika ter uporabniškim imenom in geslom. Gostitelj bo podatke uporabnikov obravnaval kot poslovno skrivnost in jih bo posredoval le na zahtevo pooblaščenih uradnih organov Republike Slovenije.

Če uporabnik svoje podatke posreduje tretji osebi in ji omogoči dostop do svoje elektronske pošte ali spletne strani, obstaja možnost, da bodo spletna stran in informacije na njej poškodovane, spremenjene ali uničene.

Gostitelj ni odgovoren za varnost kakršnih koli osebnih podatkov na uporabniškem računu, če uporabnik te podatke razkrije oz. posreduje drugim, ki lahko povzročijo osebno škodo uporabniku, uporabniškemu računu in/ali spletni strani uporabnika. Ko je spletna stran objavljena na naših strežnikih, ima samo lastnik uporabniškega računa pravico oz. lastništvo nad vsebino na svojem uporabniškem računu.

2. člen: Vsebina spletnih strani

Vse usluge, ki jih zagotavlja gostitelj, sme uporabnik uporabljati le v okviru zakonitih namenov v skladu s pozitivno zakonodajo Republike Slovenije. Prenos, shranjevanje ali predstavitev katerikoli informacij, podatkov ali materialov, ki so v nasprotju s katerikoli zakonom Republike Slovenije, je prepovedano. To vključuje, ni pa omejeno na:

- avtorske pravice,

- zaščitene trgovske znamke,
- intelektualno lastnino,
- vsebine, ki jih gostitelj oceni za grozilne ali obscene,
- materiale, zaščitene kot poslovna skrivnost tretjega,
- druge pravice brez dovoljenja avtorjev.

Uporabnik se strinja, da bo plačal morebitno odškodnino in da gostitelj ni nikakor odgovoren za kakršnokoli tožbo v zvezi s škodo, ki bi nastala z uporabo storitev spletnega gostovanja na strežnikih gostitelja in ki bi povzročila škodo uporabniku ali komur koli drugemu.

Pornografija, povezave na spletne strani s pornografsko vsebino ali oglaševanje pornografije je na strežnikih gostitelja strogo prepovedano. To vključuje tudi strani, ki vsebujejo pornografsko ali tej podobno vsebino. Prepovedane so tudi povezave do takih strani in vsebin. Gostitelj bo edini razsodnik v določanju kršitev te določbe.

Prepovedane so tudi strani, ki posredujejo kakršnokoli nezakonito dejavnost ali vsebino, ki bi lahko poškodovala gostiteljev strežnik ali druge strežnike v spletu. Prepovedane so tudi povezave do takih strani in vsebin. Primeri nesprijemljivih vsebin ali povezav vključujejo (ampak ne izključujejo):

- piratsko programsko opremo,
- programe ali arhive, katerih uporaba omogoča kompromitiranje varnosti drugih strežnikov oz. povzročanje drugih nepravilnosti v omrežju,
- povezave na spletne strani s piratsko programsko opremo ali arhivi.

Gostitelj bo edini razsodnik glede kršitev te določbe.

Gostitelj ne ponuja gostovanja konkurenčnim stranem ali spletnim stranem, ki nudijo promocijo gostiteljevi konkurenci.

Posledica prej navedenih kršitev in kakršen koli nameren poizkus povzročanja škode gostitelju ali drugim spletnim strežnikom bosta povzročila takojšnje zaprtje uporabniškega računa brez predhodnega opozorila. V tem primeru uporabnik ni upravičen do nobenega denarnega vračila že plačanih pogodbenih obveznosti.

3. člen: Elektronska pošta

Gostitelj ne bo vir, posrednik ali končni naslov v posredovanju kakršnih koli nenaročenih, sovražnih ali množičnih e-poštnih sporočil. Uporabnikov e-poštni račun ne sme biti vir, posrednik ali odzivnik na taka e-poštna sporočila. Kot množično e-pošto razumemo vsako elektronsko sporočilo, poslano na več kot 100 e-poštnih naslovov v enem dnevu.

Gostitelj ne sprejema nobene odgovornosti za računalniške viruse, ki bi se lahko širili z e-pošto, ftp- in http- dostopom ali na kateri koli drug način elektronskega posredovanja podatkov, posredovanih uporabnikom ali tretjim osebam. Gostitelj nadzoruje protivirusno zaščito in skrbi zanjo samo v okviru zaščite svojega strežnika in njegovega

operacijskega sistema. Zato gostitelj ne more preprečiti spletnega pošiljanja ali prejemanja računalniških virusov v računalnik ali iz računalnika uporabnikovega uporabniškega računa. Uporabnik je dolžan sam skrbeti za ustrezno protivirusno zaščito in jo sproti nadgrajevati.

4. člen: Spletne aplikacije

Uporabnik lahko uporablja CGI skripte po lastni izbiri, gostitelj pa si pridržuje le pravico onemogočiti vsako CGI skripto, ki bi lahko vplivala na normalno delovanje strežnika ali pa na storitve drugih uporabnikov gostiteljevega strežnika. Zaradi zaščite drugih uporabnikov našega strežnika si gostitelj pridržuje pravico prekiniti ponudbo storitev tistim uporabnikom, ki nadaljujejo tako delovanje.

5. člen: Arhiviranje podatkov

Arhiviranje podatkovnih baz predvideva gostitelj na dnevni ravni. Gostitelj ne ponuja nobenega jamstva, določenega ali pričakovanega, na celovitost teh arhivov. Arhiviranje podatkov je namenjeno izključno za namene morebitne obnove integritete sistema spletnega gostovanja oz. strežnika, v katerem gostovanje poteka. Odgovornost uporabnika je, da poskrbi za izdelavo lokalnih kopij podatkov njihovih spletnih vsebin in vseh podatkov na svojem uporabniškem računu vključno (ampak ne izključno) z uporabnikovo spletno stranjo, e-pošto, zbirkami podatkov, zbirkami prejemnikov e-pošte in z arhivi. Program za izdelavo varnostnih kopij podatkov je del vsakega paketa storitev spletnega gostovanja in ga je uporabnik dolžan z vso skrbnostjo uporabljati za izdelavo lokalnih arhivov. Pri izgubi podatkov zaradi napake strežnika gostitelja bo gostitelj poskušal brezplačno obnoviti uporabnikove podatke.

6. člen: Odgovornost

Pridržujemo si pravico zavrnilo usluge spletnega gostovanja komurkoli iz kateregakoli razloga, če to ni v nasprotju z zakonom. Prav tako si pridržujemo pravico do onemogočanja storitev komurkoli in iz kateregakoli razloga, če to ni v nasprotju z zakonom ali dogovorjenimi pravili. Uporabnik oz. lastnik uporabniškega računa pristaja na uporabo vseh gostiteljevih storitev in sredstev na lastno odgovornost. Gostitelj posebej poudarja, da zavrača vsakršno jamstvo uporabnikom storitev za uspešno poslovanje z uporabo uslug spletnega gostovanja.

Gostitelj v nobenem primeru ni odgovoren za kakršnokoli komercialno škodo, vključno (toda ne izključno) s posebno, naključno ali iz tega izhajajočo škodo. Uporabnik se strinja, da bo sam kril vse morebitne odškodnine in da gostitelj ni odgovoren za kakršnekoli zahteve, obveznosti, izgube, stroške, vključno z možnimi stroški pravnih zastopnikov, naperjenih proti gostitelju, njegovim zaposlenim, zunanjim sodelavcem gostitelja, ki bi lahko nastali kot posledica uslug, ki jih ponujajo uporabniki storitev spletnega gostovanja.

Uporabnik storitev spletnega gostovanja se strinja, da bo plačeval odškodnino in da gostitelj ni odgovoren za:

- kakršno koli osebno ali lastniško škodo, ki bi nastala v povezavi s katerikoli izdelkom ali ponudbo uporabnika, ki je prodajana ali na kakršen koli drug način posredovana po strežnikih gostitelja,
- škodo, povzročeno tretji osebi, zaradi posredovanja nezakonitih materialov ali vsebin,
- škodo zaradi kršenja avtorskih pravic,
- škodo zaradi prodaje ali posredovanja pri prodaji poškodovanih ali okvarjenih proizvodov, katerih predstavitev poteka v strežnikih gostitelja.

Gostitelj bo edini razsodnik pri ocenjevanju morebitne zahteve po njegovi odgovornosti in povračilu škode, nastale zaradi vseh drugih primerov. Gostitelj presoja svojo odgovornost in je lahko odgovoren samo in izključno trenutnim uporabnikom z veljavnim uporabniškim računom.

Lastništvo nad uporabniškim računom v primeru izkazane škode tretjih oseb uporabnik dokazuje z imenom in priimkom uporabnika, firmo uporabnika, davčno številko uporabnika, naslovom uporabnika, TRR uporabnika, naslovom elektronske pošte uporabnika ter uporabniškim imenom in geslom. Če te informacije posreduje tretjim osebam, uporabnik tvega izgubo in/ali spremembo podatkov na svoji spletni strani ali katere koli druge informacije na uporabniškem računu. Gostitelj ne sprejema nobene odgovornosti za taka dejanja uporabnika.

7. člen: Plačilo storitev

Za vse storitve je v uporabi predplačniški sistem *kreditnih točk*. Točke niso prenosljive med uporabniškimi računi in niso zamenljive za denarno protivrednost.

Kot del različnih promocijskih akcij lahko gostitelj uporabnikom dodeli promocijske točke. Promocijske točke se lahko uporabijo le za omejen nabor storitev, ki jih določi gostitelj.

8. člen: Reklamacija in odpoved storitev

V primeru motenj v delovanju, ki trajajo več kot *tri* dni, lahko ob *utemeljeni* reklamaciji gostitelj povrne porabljene kreditne točke za to obdobje gostovanja. Utemeljenost reklamacije presoja gostitelj po svoji najboljši zmožnosti. Gostitelj si prizadeva, da bo vse morebitne napake odpravil v najkrajšem možnem času.

Uporabnik lahko kadarkoli odpove uporabo storitev spletnega gostovanja. Gostitelj v *nobenem* primeru ne bo vrnil denarja za že plačano obdobje gostovanja.

Če katera koli poznejša sprememba za uporabnika gostiteljevih storitev ni sprejemljiva, je njegov edini mogoč korak odjava uporabniškega računa s prekinitvijo uporabe storitev. Če ne bo prišlo do prekinitve sporazuma na prej omenjeni osnovi, bo gostitelj to razumel, kot da se uporabnik z vsemi spremembami strinja.